



## Simbolo e dichiarazioni dell'Accreditamento

Gli stakeholder (clienti, organi di regolamentazione) degli organismi di valutazione della conformità (OVC) si affidano in larga misura all'uso di marchi di accreditamento, simboli e terminologia ufficiale a conferma della conformità agli standard di qualità e competenza riconosciuti. Viene incoraggiato l'uso del simbolo di accreditamento PJLA.



# Simbolo e dichiarazioni dell'Accreditamento



# Simbolo e dichiarazioni dell'Accreditamento

## **1 SCOPO**

- 1.1 Questa procedura descrive l'uso corretto dei loghi di accreditamento di PJLA, del marchio ILAC MRA, e della terminologia di accreditamento, nonché dell'utilizzo del processo di monitoraggio degli OVC e le azioni intraprese in caso di uso improprio degli stessi.

## **2 DEFINIZIONI**

- 2.1 Gli OVC (laboratori, produttori di materiali di riferimento, organismi di vigilanza, laboratori che effettuano campionamenti sul campo) – organismo che offre servizi di valutazione di conformità e che può essere oggetto di accreditamento.
- 2.2 Rapporto Approvato/Certificati – rapporti e/o certificati che riportano il simbolo di un organismo di accreditamento o un riferimento all'accREDITamento.

## **3 RESPONSABILITÀ**

- 3.1 Il Presidente/Responsabile delle Operazioni o designato, è responsabile di assicurare che gli OVC accreditati ricevano il simbolo di accreditamento opportuno e la presente procedura. Il Presidente/Responsabile delle Operazioni è altresì responsabile di far osservare le restrizioni contrattuali applicabili che regolano il suo utilizzo.

## **4 RIFERIMENTI**

- 4.1 ISO/IEC 17011: 2017  
4.2 IPL-1, Manuale Qualità  
4.3 SOP-1, Procedura di Accreditamento  
4.4 LF-3: Accordo per i Servizi di Accreditamento  
4.5 ILAC-P8:03/2019  
4.6 ILAC-R7:05/2015  
4.7 Politica TNI per l'Uso dei Loghi e dei Marchi TNI -Politica 1-103  
4.8 Contratto PJLA - TNI NEFAP del 14 Marzo 2013



## Simbolo e dichiarazioni dell'Accreditamento

### 5.0 GENERALITÀ

- 5.1 Conformemente ai requisiti di ISO/IEC 17011:2017, PJLA possiede i loghi di accreditamento, attraverso i quali è possibile rendere noto a terzi il proprio accreditamento attraverso varie forme di pubblicità. Tuttavia, qualora gli OVC intendano rilasciare un rapporto accreditato/approvato ai propri clienti, dovranno indicare i riferimenti relativi al proprio accreditamento, utilizzando il simbolo o la terminologia di accreditamento PJLA, come illustrato in questa procedura.
- 5.2 Qualsiasi abuso dei loghi di accreditamento di PJLA, del marchio ILAC MRA o di qualsiasi altro marchio di cui si fa cenno in questa procedura, nonché qualsiasi rivendicazione relativa ad un eventuale accreditamento, verrà trattato seriamente e gestito da PJLA attraverso un processo di azioni correttive.

### 6 PROCEDURE

- 6.1 Gli OVC potranno utilizzare il simbolo di accreditamento PJLA, o dichiarare lo stato di accreditamento, solo in seguito al rilascio di un certificato di accreditamento. Il simbolo di accreditamento corrispondente e una copia di questa procedura verranno forniti all'OVC in seguito al rilascio del certificato.
- 6.2 Con il ricevimento della grafica e del certificato di accreditamento definitivo, gli OVC potranno utilizzare immediatamente il simbolo PJLA e dichiarare di aver ottenuto l'accREDITAMENTO. In caso di richieste di informazioni sul loro utilizzo, saranno incaricati di interpretare i regolamenti di PJLA il Technical Program Manager, il Presidente/Operations Manager, o un loro delegato.
- 6.3 I valutatori PJLA esamineranno l'uso del simbolo di accreditamento e della terminologia di accreditamento come parte integrante di tutti gli audit. Questo comprende la procedura dell'OVC per l'uso del simbolo di accreditamento PJLA e le dichiarazioni ad esso relative. Il mancato rispetto dei requisiti di questa procedura comporterà una non conformità, che richiederà un'adeguata azione correttiva. Qualora, durante un audit, PJLA rilevi un uso improprio di questa procedura, l'OVC verrà sollecitato ad intraprendere azioni immediate per la risoluzione del problema.

### 2.0 ESCALATION

- 2.1 Quando un OVC non adotta le misure correttive opportune in caso di uso improprio del simbolo o della terminologia di accreditamento, viene segnalato al



## Simbolo e dichiarazioni dell'Accreditamento

Presidente/Operations Manager. In questi casi, l'OVC riceve un avviso affinché risolva immediatamente la questione nei tempi prestabiliti. Il mancato rispetto delle tempistiche previste comporterà la sospensione o il possibile ritiro dell'accreditamento, ai sensi della procedura di sospensione, ritiro o riduzione dell'accreditamento di PJLA (SOP-11).



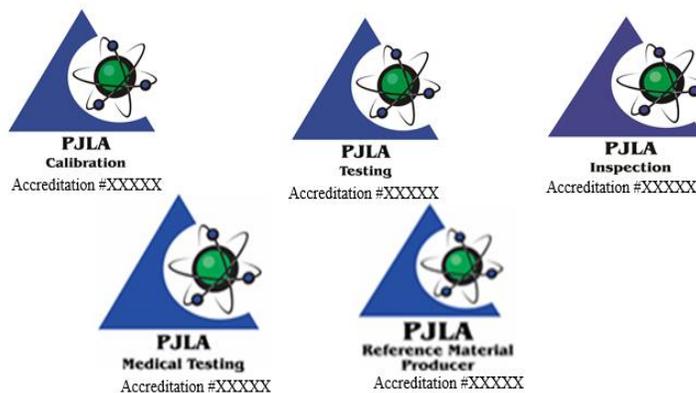
## Simbolo e dichiarazioni dell'Accreditamento

### ALLEGATO A: SOMMARIO DELLE DISPOSIZIONI PER L'UTILIZZO DEL LOGO E DELLA TERMINOLOGIA DI ACCREDITAMENTO

#### 1.0 GENERALITÀ

1.1 Il logo di accreditamento o il riferimento all'accREDITamento, come di seguito specificato, dovranno essere inclusi in tutti i rapporti, qualora il cliente richieda al laboratorio un rapporto accreditato/approvato. I laboratori dovranno garantire che tutti i clienti che richiedano un servizio non vengano ingannati in caso di rapporti non accreditati o non approvati. I simboli o i riferimenti all'accREDITamento dovranno essere associati solo ai servizi che rientrano nello scopo di accREDITamento, e non a qualsiasi altra attività nella quale l'organizzazione, o una società ad essa collegata, può essere coinvolta. Né il simbolo di accREDITamento né il riferimento all'accREDITamento devono essere usati in maniera tale da dare l'impressione che PJLA accetti la responsabilità per i risultati, o per qualsiasi opinione o interpretazione che deriva da questi risultati, o che PJLA approvi un prodotto o un oggetto.

1.2 Il simbolo autorizzato o il riferimento all'accREDITamento verranno chiaramente identificati con il numero unico di accREDITamento assegnato da PJLA all'organizzazione accreditata. PJLA preferisce che le organizzazioni indichino il numero di accREDITamento come di seguito illustrato. Nel caso in cui le organizzazioni desiderino indicare il numero di accREDITamento in un'area differente, devono assicurarsi che venga posto vicino al logo di accREDITamento (ad es. sulla stessa pagina).



**\*Nota: vi sono altri loghi di accREDITamento a seconda della norma e gli scopi per cui si è accREDITati. Tutti i loghi pertinenti saranno forniti a ciascuna organizzazione con il rilascio del proprio certificato di accREDITamento. \***



## Simbolo e dichiarazioni dell'Accreditamento

1.3 Qualora l'OVC decida di non utilizzare il simbolo dell'accreditamento, e scelga di fare solo riferimento al proprio accreditamento sui rapporti di tarature, prove (comprese quelle in campo sanitario), alla produzione di materiali di riferimento, ai controlli, o ai Rapporti delle Prove Valutative, dovrà garantire la presenza delle seguenti informazioni:

- 1) La norma di Accredimento (Accreditato ISO/IEC 17025:2017, ISO/IEC 17020:2012, ISO 17034:2016, ISO 15819:2012, ISO/IEC 17043:2010)
- 2) PJLA
- 3) Accredimento n. XXXXX
- 4) Campo dell'accreditamento: Taratura/Prove/Sanitario/Produttore di Materiali di Riferimento, Organismo di Ispezione/Fornitore di Prove Valutative/Organizzazioni per il Campionamento e le Misurazioni sul Campo

### **2.0 REGOLE E RESTRIZIONI**

2.1 I loghi di accreditamento o le dichiarazioni di accreditamento **non** possono essere utilizzati:

- per i documenti legali (es: contratti, assegni)
- per qualsiasi documentazione dei siti non accreditati da PJLA
- per i certificati o la documentazione del subappaltatore
- per qualsiasi richiedente di PJLA che non sia ancora accreditato
- sui prodotti o sugli oggetti che l'OVC ha sottoposto a prova, taratura o ispezione (eccetto le etichette di taratura)
- sui rapporti, sui certificati o sulle lettere allegate ai risultati per i quali lo scopo dell'organizzazione non è accreditato da PJLA.

2.2 I loghi di accreditamento o la relativa terminologia, possono essere utilizzati su:

- Carta intestata
- Biglietti da visita
- Cover Fax
- Buste
- Brochure
- Striscioni
- Poster
- Presentazioni in PowerPoint
- Comunicati stampa



## Simbolo e dichiarazioni dell'Accreditamento

- Pubblicità
- Siti web
- Rapporti e Certificati
- E-mail
- Buste

2.3 Le prove (anche in ambito sanitario), le tarature, la produzione di materiale di riferimento, le ispezioni, i servizi di prove valutative o i campionamenti e le misurazioni che non rientrano nello scopo dell'accreditamento, presenti su materiali ufficiali di qualsiasi tipo, dovranno essere chiaramente identificati come segue: - "Questo laboratorio non è accreditato per le prove e/o le tarature indicate".

2.4 Laddove queste dichiarazioni di opinioni ed interpretazioni siano al di fuori dello scopo di accreditamento, l'OVC deve includere, nel rapporto o nel certificato vicino, al logo di accreditamento, una dichiarazione come "le opinioni/interpretazioni espresse nel presente rapporto sono al di fuori dello scopo dell'accREDITAMENTO dell'OVC."

2.5 Il simbolo verrà riprodotto in modo tale che tutte le sue caratteristiche siano chiaramente distinguibili.

2.6 I loghi di accreditamento possono essere riprodotti in un unico colore, in bianco e nero o nei colori del simbolo di accreditamento di PJLA purché il colore fornisca un contrasto sufficiente a rendere il logo chiaramente identificabile. In caso di difficoltà nella corrispondenza dei colori del simbolo, contattare PJLA per assistenza.

### **3.0 ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ DEI SERVIZI FORNITI ESTERNAMENTE:**

3.1 Nel caso in cui l'OVC utilizzi servizi esterni per lavori per i quali è accreditato, a favore di un altro OVC (comprese le filiali della propria organizzazione), l'OVC potrà inserire i risultati sul proprio rapporto o certificato accreditato/approvato, accompagnato dall'apposito simbolo di accreditamento o dal relativo riferimento di accreditamento. L'OVC dovrà garantire che vengano soddisfatti tutti i requisiti della norma accreditata ISO per tale servizio, e che il fornitore esterno di servizi sia accreditato per le attività svolte.

3.2 Qualora un OVC emetta un rapporto contenente elementi che non sono compresi dello scopo del proprio accreditamento, avvalendosi di un fornitore esterno, non



## Simbolo e dichiarazioni dell'Accreditamento

è autorizzato ad utilizzare il simbolo o il riferimento all'accreditamento di PJLA a qualsiasi titolo.

### **4.0 ETICHETTE DI TARATURA SULLE APPARECCHIATURE**

4.1 Gli OVC accreditati possono produrre le etichette di taratura con il simbolo di accreditamento di PJLA. L'etichetta di taratura deve includere le seguenti informazioni:

- il nome dell'OVC di taratura accreditato o il suo numero di accreditamento
- l'identificazione dell'apparecchiatura
- la data dell'attuale taratura
- il riferimento incrociato al certificato di taratura emesso rispetto alla taratura

4.2 I loghi di accreditamento devono essere usati solo sulle etichette di taratura che appartengono alle apparecchiature che sono state tarate utilizzando i metodi di taratura che rientrano nello scopo di accreditamento.

### **5.0 ETICHETTE DI ISPEZIONE SUGLI OGGETTI SOTTOPOSTI AD ISPEZIONE**

5.1 È consentito l'uso del simbolo di accreditamento PJLA sulle etichette di ispezione o sugli articoli. Le etichette di ispezione contenenti il simbolo non devono dare l'impressione che PJLA approvi o abbia ispezionato l'articolo e indicare chiaramente che l'articolo è stato ispezionato utilizzando frasi quali: "ispezionato da" o "ispezionato su". Inoltre, l'etichetta di ispezione dovrà contenere le seguenti informazioni:

- il nome ed il numero di accreditamento dell'organismo di ispezione
- l'identificativo dell'attrezzatura
- data dell'ispezione
- un rimando al rapporto emesso nell'ambito dell'ispezione

5.2 Le etichette di ispezione con il simbolo di PJLA, o la terminologia dell'accreditamento, verranno utilizzate solo sugli elementi di ispezione che rientrano nello scopo dell'accreditamento.

### **6.0 DOCUMENTI ED ETICHETTE DEI MATERIALI DI RIFERIMENTO**

6.1 È consentito l'uso del simbolo di accreditamento PJLA sulle etichette e sul certificato dei MR; tuttavia, le etichette e i certificati non dovranno dare



## Simbolo e dichiarazioni dell'Accreditamento

l'impressione che PJLA abbia approvato o prodotto i MR. Inoltre, come richiesto dalla norma ISO 17034, l'etichetta dovrà includere:

- Nome e numero di accreditamento del produttore dei materiali di riferimento accreditati
- La denominazione del prodotto e il numero di lotto
- Riferimento al certificato del materiale di riferimento

### **7.0 DOCUMENTI DELLE PROVE VALUTATIVE**

7.1 Il simbolo di accreditamento PJLA può essere utilizzato sui documenti relativi agli schemi di Prove Valutative che rientrano nello scopo dell'accREDITAMENTO del fornitore delle Prove Valutative.

### **8.0 USO DI LOGHI NON CORRELATI ALL'ENTE**

8.1 PJLA non ha mai l'autorità di concedere l'autorizzazione all'utilizzo di loghi appartenenti ad altre organizzazioni (ad esempio ISO, IEC, APAC) sui certificati, rapporti di prove, etichette di taratura o qualsiasi altra documentazione, ad eccezione di quelle contenute nella presente procedura.

### **9.0 RIFERIMENTO ALLE NORME DI ACCREDITAMENTO**

9.1 Quando si fa riferimento ad una norma di accreditamento nei documenti che fanno parte del sistema di gestione per la qualità o in documenti interni generati dall'OVC, quest'ultimo deve come minimo far riferimento al nome completo, all'autore ed all'anno della norma, come segue:

- ISO/IEC 17025:2017
- ISO 15189:2012
- ISO/IEC 17020:2012
- ISO 17034:2016

### **10.0 DICHIARAZIONE DI ACCREDITAMENTO E DICHIARAZIONE IMPLICITA DI ACCREDITAMENTO**

10.1 Nel fare una dichiarazione esplicita in merito all'accREDITAMENTO o nell'utilizzo di determinati termini ed espressioni che implicitamente fanno riferimento all'accREDITAMENTO, l'OVC deve identificare la norma per la quale si stanno facendo tali dichiarazioni e assicurarsi che non si stia associando lo stato di



## Simbolo e dichiarazioni dell'Accreditamento

---

accreditamento ad una particolare norma con la registrazione o la certificazione ad un'altra norma. Le seguenti espressioni sono esempi di indicazioni accettabili e non accettabili di dichiarazione di accreditamento (sia esplicita che implicita):

### Accettabile:

- Il Laboratorio ABC è accreditato alla norma ISO/IEC 17025:2017
- Accreditato a ISO/IEC 17025:2017
- Accreditato a ISO 17034:2016
- Accreditato ai sensi della ISO/IEC 17020:2012
- Accreditato ai sensi della ISO 15189:2012

### Non Accettabile:

- Accreditato ISO 17025
- 17025/9001
- Registrato ISO/IEC 17025:2017

- 10.2 PJLA riconosce che sul materiale promozionale (nota- ciò non comprende i rapporti relativi alle prove (anche di tipo sanitario) e alle tarature accreditate, alla produzione di materiali di riferimento o ai rapporti relativi alle ispezioni) il linguaggio dell'accREDITamento, come sopra descritto, possa comportare delle difficoltà in termini di spazio e progettazione. In questo caso, vi preghiamo di contattare PJLA per valutare il layout.
- 10.3 I laboratori accreditati possono dichiarare, sui propri rapporti e certificati, di gestire un sistema di gestione della qualità utilizzando la seguente dichiarazione:
- "Questo laboratorio è accreditato secondo la norma internazionale accreditata ISO/IEC 17025. Questo accREDITamento dimostra la competenza tecnica per un determinato scopo e il funzionamento del sistema di gestione della qualità del laboratorio (cfr. il Comunicato Congiunto ISO-ILAC-IAF dell'aprile 2017)".**
- 10.4 Un laboratorio accreditato, che scelga di utilizzare la dichiarazione di cui sopra sui propri rapporti o certificati, dovrà anche fornire, o consentire l'accesso (tramite un sito web), al Comunicato Congiunto ISO-ILAC-IAF, come parte del fascicolo per i propri clienti.
- 10.5 Un laboratorio di prove mediche accreditato ISO 15189 potrà utilizzare una dichiarazione sostitutiva che indichi la ISO 15189 come norma di



## Simbolo e dichiarazioni dell'Accreditamento

accreditamento, facendo riferimento al Comunicato Congiunto ISO-ILAC-IAF del gennaio 2015.

**Un laboratorio di prove mediche accreditato ISO 15189 potrà utilizzare una dichiarazione sostitutiva che indichi la ISO 15189 come norma di accreditamento, facendo riferimento al Comunicato Congiunto ISO-ILAC-IAF del gennaio 2015.**

- 10.6 Un organismo di controllo accreditato ai sensi della norma ISO/IEC 17020 potrà utilizzare una dichiarazione sostitutiva, che indichi la norma ISO/IEC 17020 come norma di accreditamento, facendo riferimento al Comunicato Congiunto ISOILAC-IAF del settembre 2013



# Simbolo e dichiarazioni dell'Accreditamento

---

## ALLEGATO B: DISPOSIZIONI PER L'USO CONGIUNTO DEL SIMBOLO DI PJLA E DEL MARCHIO ILAC MRA.

### 1.0 GENERALITÀ

1.1 PJLA consente l'uso del marchio ILAC MRA insieme al simbolo di accreditamento PJLA, per promuovere il riconoscimento internazionale di ILAC MRA e dei servizi accreditati che rientrano nell'accordo internazionale. In seguito al conseguimento dell'accreditamento per i programmi per i quali PJLA ha sottoscritto un Accordo di Mutuo Riconoscimento (MRA) con ILAC, il marchio ILAC viene concesso a tutti gli OVC, ad esclusione degli OVC residenti nei paesi in cui il marchio ILAC non è registrato. Il marchio congiunto ILAC MRA può essere usato solo nei seguenti casi:

- 1) L'accordo di licenza del marchio MRA associato ad ILAC è stato firmato da PJLA e dall'OVC accreditato
- 2) Una bozza dell'uso di questo marchio combinato è stata approvata da PJLA.

### 2.0 REGOLE E RESTRIZIONI

2.1 Il marchio combinato dovrebbe essere esposto come indicato dai seguenti esempi. Si noti che si tratta solo di esempi, e che potrebbero essere disponibili programmi aggiuntivi per l'utilizzo congiunto dei marchi ILAC e PJLA. Se necessario, PJLA offrirà agli OVC ulteriori indicazioni per l'utilizzo di eventuali altri marchi.

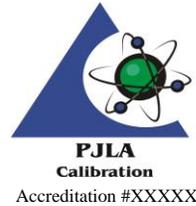


O



## Simbolo e dichiarazioni dell'Accreditamento

---



- 2.2 Il marchio ILAC MRA può essere in bianco e nero oppure in blu  
(**Nero**- Mono color breakdown 100% black;  
**Blu**-process (CMYK) color breakdown o Pantone (PMS) color breakdown o Website (RGB color breakdown R0 G0 B229).
- 2.3 Il logo deve essere leggibile e non distorto
- 2.4 La dimensione dei marchi/simboli combinati non deve essere inferiore a 20 mm e deve mantenere proporzioni simili al logo di PJLA (approssimativamente + o -5% della dimensione del marchio ILAC MRA)
- 2.5 Il marchio combinato deve essere posto orizzontalmente
- 2.6 Il marchio combinato deve indicare le parole "ILAC MRA" in quanto sono parte del marchio.
- 2.7 Il simbolo ed il marchio PJLA devono essere apposti preferibilmente come sopra indicato. Tuttavia, in alcuni casi PJLA può consentire che si usi un formato diverso purché il simbolo PJLA ed il marchio ILAC MRA siano molto vicini.
- 2.8 Il marchio combinato ILAC MRA può essere utilizzato su:
- Carta intestata
  - Biglietti da visita
  - Cover Fax
  - Buste
  - Brochure
  - striscioni
  - Poster
  - Presentazioni in PowerPoint
  - Comunicati stampa
  - Pubblicità
  - Siti web
  - Rapporti e Certificati
  - E-mail



## Simbolo e dichiarazioni dell'Accreditamento

- Buste
- Etichette delle tarature

2.9 Le regole e le restrizioni descritte in questo documento devono essere applicate, a meno che diversamente specificato nel presente Allegato.

### **ALLEGATO C: DISPOSIZIONI PER L'USO DEL SIMBOLO COMBINATO PJLA E TNI NELAP (NGAB) E DEL MARCHIO TNI NEFAP**

#### **1.0 GENERALITÀ**

- 1.1 Grazie agli accordi con TNI, PJLA è autorizzata a distribuire i marchi TNI NEFAP e/o i marchi TNI NELAC NGAB in seguito al riconoscimento di TNI. In seguito al riconoscimento, PJLA consente agli OVC accreditati (come laboratori o organismi che effettuano campionamento e misurazioni sul campo) di esporre l'apposito marchio TNI in combinazione col simbolo di accreditamento di PJLA relativo alle prove. Per l'uso dei marchi TNI, gli OVC dovranno richiedere l'autorizzazione direttamente a PJLA.
- 1.2 Qualora esistano degli accordi tra PJLA ed organizzazioni statali per l'accREDITAMENTO, PJLA non ha alcuna responsabilità relativa all'emissione dei certificati TNI NELAC contenenti il relativo simbolo, limitandosi ad assistere, come previsto, nella verifica sull'uso del marchio.
- 1.3 Nel caso in cui PJLA, in qualsiasi momento, non ottenga più il riconoscimento di TNI in merito ai programmi offerti, ne verranno informati tutti gli OVC, ai quali si richiederà di sospendere l'uso dei riferimenti all'accREDITAMENTO, compreso l'uso degli appositi marchi.

#### **2.0 REGOLE E RESTRIZIONI**

- 2.1 In seguito all'autorizzazione del marchio, verranno applicate le seguenti regole e restrizioni.
  - I marchi non verranno utilizzati prima di aver ricevuto l'accREDITAMENTO
  - I marchi verranno utilizzati in combinazione con il simbolo dell'accREDITAMENTO di PJLA, come indicato dal presente documento
  - I marchi verranno utilizzati esclusivamente sui rapporti di prova/campionamento relativi alle voci che rientrano nello scopo



## Simbolo e dichiarazioni dell'Accreditamento

dell'accREDITamento (sarà possibile utilizzare dei disclaimer, come precedentemente indicato)

- I marchi non verranno utilizzati in modo fuorviante da dare l'impressione che gli OVC siano accreditati per elementi che non vengano indicati dallo scopo di accREDITamento (pubblicità fuorviante, siti web, ecc.)
- I marchi non verranno riprodotti su elementi o materiali che possano dare l'impressione che l'accREDITamento comprenda prodotti o servizi che esulano dallo scopo di accREDITamento

### **3.0 MONITORAGGIO E ADEMPIMENTI VERSO I MARCHI TNI NEFAP E TNI NELAC (NGAB)**

- 3.1 In caso di uso improprio dei marchi TNI, così come definiti nel testo del presente documento, PJLA prenderà provvedimenti immediati.