



**PERRY JOHNSON LABORATORY  
ACCREDITATION, INC. (PJLA)**

# FAQ

## Domande Più Frequenti



## FAQs

**Q. Perché accreditare la mia organizzazione?**

**A.** L'Accreditamento garantisce al mercato che la vostra organizzazione sia in possesso di un sistema di gestione qualità solido, in grado di produrre risultati affidabili. L'accreditamento viene utilizzato in diversi settori per confermare la tracciabilità dei risultati. Accreditarci significa dimostrare l'integrità e la competenza della vostra organizzazione, ottenendo un vantaggio sul mercato rispetto ai vostri competitor. L'accreditamento viene inoltre utilizzato dagli organismi di regolamentazione come fattore qualificante ai fini della partecipazione, da parte delle organizzazioni, a programmi o schemi specifici.

**Q. Quali sono le credenziali di PJLA in qualità di organismo di accreditamento?**

**A.** Proprio come i nostri clienti, la Perry Johnson Laboratory Accreditation, Inc. (PJLA) viene valutata ogni 4 anni dal nostro organismo di vigilanza, l'Asia Pacific Accreditation Cooperation (APAC). Questa valutazione comprende la nostra conformità alla norma ISO/IEC 17011:2017 Valutazione della Conformità – Requisiti Generali per gli Organismi di Accreditamento che Accreditano Organismi di Valutazione della Conformità, ed ai requisiti ILAC e APAC. Durante la stessa verifica, PJLA viene anche esaminata dalle autorità di regolamentazione di settore per tutti i programmi nazionali per i quali offre servizi di accreditamento. È possibile consultare le nostre credenziali quali firmatari di entrambi gli accordi MRA sul sito web dell'ILAC all'indirizzo [www.ilac.org](http://www.ilac.org) o sul sito web dell'APAC all'indirizzo [www.apac-accreditation.org](http://www.apac-accreditation.org).



## FAQs

### Q. Come posso prepararmi all'accreditamento?

A. Inizialmente, l'organizzazione dovrà acquistare una copia della norma per la quale desidera ricevere l'accreditamento sul sito web dell'International Organization for Standardization (ISO), all'indirizzo [www.iso.org](http://www.iso.org). Inoltre, prima del nostro arrivo, sarà necessario svolgere un audit interno completo del sistema ed un riesame della direzione. Ciò permetterà all'organizzazione di stabilire la presenza di eventuali gap tra il sistema ed i requisiti della norma. Il personale interessato dovrà ricevere un'adeguata formazione in materia; inoltre, per dimostrare la conformità alla norma, è necessario rendere disponibili le registrazioni richieste. Le organizzazioni dovranno accertarsi di scaricare i seguenti documenti dal sito web di PJLA e di implementarli:

- **PL-1** PL-1 Requisiti per le Prove Valutative
- **PL-2** PL-2 Requisiti per la Tracciabilità
- **PL-3** PL-3 Requisiti per l'Incertezza di Misura
- **PL-4** PL-4 Requisiti per gli Scopi di Accreditazione relativi alle Tarature
- **SOP-1** SOP-1 Procedura di Accreditazione
- **SOP-3** SOP-3 Uso dei claim e dei simboli di accreditamento
- **WI-8** WI-8 Requisiti per gli Scopi di Accreditazione relativi alle Prove
- **WI-9** WI-9 Scopo della Verifica di Accreditazione

Per ricevere aggiornamenti settimanali su qualsiasi novità, modifiche alle nostre politiche e criteri ed eventi di formazione gratuiti, le organizzazioni interessate dovranno registrarsi sulla nostra home page. Le organizzazioni che non soddisfino questi requisiti aggiuntivi, riceveranno una non conformità. Inoltre, al fine di assistere le organizzazioni nell'implementazione dei requisiti della norma, PJLA offre vari strumenti di orientamento e formazione gratuiti.



## FAQs

- Q. Da quanto tempo dobbiamo essere in possesso di un sistema implementato prima di poter richiedere l'accreditamento, e quanto ci vuole per completarlo?**
- A.** I valutatori vogliono accertare che le organizzazioni dispongano delle procedure, delle registrazioni, delle attrezzature e del personale necessari. La possibilità di presenziare alle attività di valutazione della conformità (prove, tarature, ispezioni, ecc.) è fondamentale nel corso della valutazione. Attraverso l'esame delle registrazioni, moduli e interviste al personale, i valutatori confermeranno che le procedure sviluppate vengano rispettate. Durante la valutazione, la strumentazione dovrà essere operativa ed i dati pertinenti dovranno essere disponibili per confermarne l'idoneità e l'effettivo svolgimento delle attività di valutazione della conformità.
- Q. Per quanto tempo è valido un certificato?**
- A.** La durata dei Certificati comprende un ciclo di accreditamento della durata di due anni.
- Q. Cosa dobbiamo fare una volta ottenuto l'accreditamento?**
- A.** PJLA richiede che l'organizzazione effettui una visita di sorveglianza almeno 1 anno dopo la visita relativa all'accreditamento. Si tratta di valutazione meno esaustiva, mirata al mantenimento del sistema dell'organizzazione ai sensi di una norma ISO, che comprende, fra le altre cose, audit interni, riesame della direzione, prove valutative, reclami, azioni correttive e un riesame tecnico completo di uno degli elementi indicati nello scopo dell'accreditamento.
- Q. È possibile estendere lo scopo una volta ottenuto l'accreditamento?**
- A.** Molte organizzazioni richiedono inizialmente uno scopo di accreditamento più piccolo e in seguito lo espandono per includere altre attività di valutazione della conformità. L'estensione dello scopo può avvenire in qualsiasi momento durante il ciclo di accreditamento, durante le valutazioni ordinarie o separatamente. Le organizzazioni interessate all'estensione dello scopo dovranno contattare l'Accreditation Program Assistant/lo Scheduler per ricevere la documentazione necessaria.