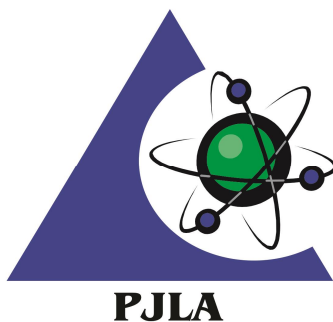


Fasi dell'Accreditamento ISO/IEC 17025



Perry Johnson Laboratory Accreditation, Inc.

755 West Big Beaver Road, Suite 1325
Troy, Michigan 48084 U.S.A.

Tel.: 1-877-369-LABS ~ (248) 519-2603

Fax: 248-213-0737 ~ www.pjlabs.com

Copyright © 2018 Perry Johnson Laboratory Accreditation, Inc.
Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questo libro può essere riprodotta in alcuna forma o con alcun mezzo,
se non previa autorizzazione scritta da parte di Perry Johnson Laboratory Accreditation, Inc.

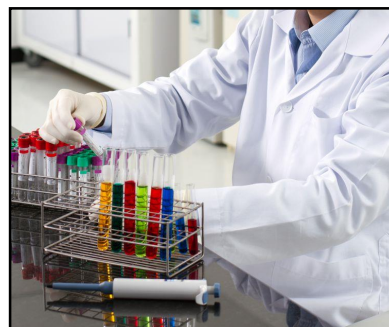
Fasi dell'Accreditamento ISO/IEC 17025

SOMMARIO

0.0 Premessa	3
1.0 I Benefici dell'Accreditamento ISO/IEC 17025.....	4
2.0 Scegliere l'Organismo di Accreditamento	5
Principali questioni da valutare.....	5
3.0 Accreditamento ISO/IEC 17025	6
Compilazione del modulo di richiesta	6
Ricevere il Preventivo	6
Stipula del contratto	7
Prepararsi all'Accreditamento.....	7
Valutazioni Preliminari	7
Riesame Documentale del Sistema di Gestione del Laboratorio	8
La Valutazione di Accreditamento.....	9
Adottare delle Azioni Correttive.....	10
Accreditamento.....	10
Esibire il proprio Attestato di Accreditamento	11
Reclami, Dispute e Appelli	11
Mantenere l'Accreditamento.....	11
Estensione dello scopo dell'Accreditamento o ampliamento a nuovi siti	11
4.0 Quanto costa l'Accreditamento?	12
5.0 I Vantaggi di PJLA	13
6.0 Quanto tempo occorre per ottenere l'Accreditamento?	13
7.0 La Perry Johnson Laboratory Accreditation, Inc.	14

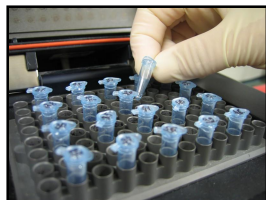
0.0 Premessa

Implementare un sistema di gestione ISO/IEC 17025 per laboratori significa garantire efficienza e competenza tecnica dei laboratori di prova e taratura. I laboratori che adottano il sistema di gestione conforme alla norma ISO/IEC 17025 si uniscono alla sempre più estesa rete di laboratori accreditati a livello internazionale.



L'attestato di accreditamento ISO/IEC 17025 dimostra ai futuri clienti che il vostro laboratorio tiene alla qualità e si impegna a garantire la precisione e l'affidabilità dei risultati delle tarature o delle prove che esegue.

È possibile richiedere l'accreditamento ISO/IEC 17025 sia per i laboratori indipendenti sia per i laboratori che fanno parte di strutture più grandi. Se volete consolidare la reputazione del vostro laboratorio tra i principali competitor, è fondamentale che il vostro sistema di gestione risponda ai requisiti della norma ISO/IEC 17025.



Questo opuscolo, *Fasi dell'Accreditamento ISO/IEC 17025*, è stato creato dalla Perry Johnson Laboratory Accreditation, Inc. per fornire ai laboratori interessati all'accreditamento ISO/IEC 17025 una panoramica sull'intero processo. Ci auguriamo che questo materiale possa fornirvi una visione d'insieme, aiutandovi a percorrere tutte le fasi del processo di accreditamento.

Tracy Szerszen ó President/Operations Manager
Perry Johnson Laboratory Accreditation, Inc.

1.0 I Benefici dell'Accreditamento ISO/IEC 17025

Per lo sviluppo e l'implementazione dei sistemi di gestione dei laboratori occorre seguire le indicazioni del documento *Requisiti Generali ISO/IEC 17025 sulle Competenze dei Laboratori di Prova e Taratura*.

L'accREDITAMENTO del sistema di gestione dei laboratori ai sensi della norma ISO/IEC 17025 offre alla vostra azienda molteplici vantaggi. Tra i principali vantaggi, il vostro laboratorio otterrà un riconoscimento internazionale per il suo impegno verso qualità, competenza e affidabilità dei risultati. Inoltre, l'accREDITAMENTO ISO/IEC 17025 indica la conformità ad una norma riconosciuta a livello internazionale, facilitando così lo scambio di preziose informazioni sui mercati di tutto il mondo.

Questo è solo un esempio di ciò che l'accREDITAMENTO ISO/IEC 17025 può fare per il vostro laboratorio. Esistono diverse altre ragioni per intraprendere il percorso di accREDITAMENTO.

L'accREDITAMENTO consente di dimostrare ai clienti la propria competenza tecnica nel fornire risultati di prova o taratura affidabili e precisi. L'accREDITAMENTO è imparziale poiché sarà un organismo di accREDITAMENTO indipendente e di terza parte ad eseguire le valutazioni annuali per verificare la conformità del vostro sistema ai requisiti della ISO/IEC 17025. È importante che questa valutazione sia indipendente, in quanto garantisce ai clienti che il vostro laboratorio opera ai massimi livelli.

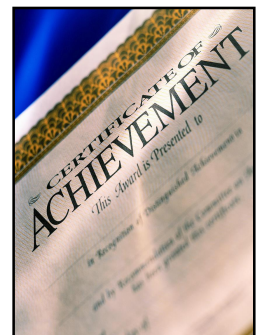
Un altro vantaggio dell'accREDITAMENTO ISO/IEC 17025 è che il vostro laboratorio si distinguerà dalla concorrenza. La norma ISO/IEC 17025 rappresenta un modello di sistema di gestione ideale per i laboratori, poiché mira a contenere i costi relativi alla qualità, a migliorare l'accuratezza delle misure e a garantire la coerenza dei risultati. Inoltre, è orientato al cliente. Se implementati correttamente, gli elementi della ISO/IEC 17025 lavorano perfettamente insieme, garantendo il rispetto dei livelli di qualità richiesti e la soddisfazione delle esigenze dei clienti. Può rivelarsi uno strumento strategico molto efficace.

Inoltre, al conseguimento dell'accREDITAMENTO ISO/IEC 17025, la vostra azienda riceverà un attestato di accREDITAMENTO, che potrà essere utilizzato nel materiale promozionale e nella carta intestata, per dimostrare ai clienti presenti e futuri che il vostro laboratorio si impegna a garantire un alto livello di qualità, e che possiede le competenze tecniche necessarie per eseguire servizi di taratura o di prova.

L'accREDITAMENTO ISO/IEC 17025 può essere uno strumento di grande valore. Grazie all'accREDITAMENTO, potrete contare su un sistema di gestione efficiente, un miglioramento dell'attività di taratura o di prova, un minor numero di reclami da parte dei clienti e un forte vantaggio competitivo.

Benefici

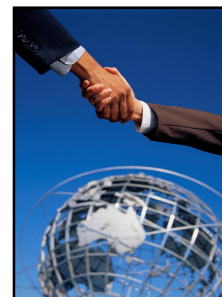
- **Riconoscimento Internazionale**
- **Sistema di Gestione Solido**
- **Previene eventuali Anomalie**
- **Maggiore Precisione**
- **Risparmio sui Costi**
- **Riduzione degli Sprechi**
- **Accesso al Mercato Globale**



2.0 Scegliere l'Organismo di Accredimento

Nel mondo, il tema della qualità riveste ormai un'importanza fondamentale. L'accREDITAMENTO ISO/IEC 17025 garantisce che i laboratori di prova e taratura forniscano servizi di qualità e dati coerenti.

Uno degli ingredienti principali della ricetta per la qualità e la competenza, come già detto, è l'accREDITAMENTO di terza parte. Un laboratorio non può ottenere l'accREDITAMENTO finché non affida l'incarico di valutare, in modo completo e approfondito, il proprio sistema di gestione ad un organismo di accREDITAMENTO riconosciuto.



L'organismo di accREDITAMENTO si occupa di valutare il sistema di qualità e gli aspetti tecnici del vostro sistema per determinare la vostra conformità ai requisiti della norma ISO/IEC 17025. È l'organismo di accREDITAMENTO che decide in ultima analisi se un laboratorio è conforme o meno alla norma.

Per questo motivo, è bene valutare con attenzione le credenziali dei potenziali organismi di accREDITAMENTO. Per aiutarvi nella scelta dell'organismo di accREDITAMENTO più adatto alle esigenze del vostro laboratorio, dovrete esaminare i seguenti aspetti:

Principali questioni da valutare:

- **L'organismo di accREDITAMENTO dispone di valutatori qualificati ad eseguire la valutazione del vostro scopo di prova o taratura? Dove hanno sede i valutatori?**
- **L'organismo di accREDITAMENTO è disposto a fornirvi una descrizione completa del suo processo di accREDITAMENTO? Scoprite se ci sono politiche o restrizioni contrattuali che potrebbero riguardarvi.**
- **L'organismo in questione è accREDITATO per il proprio programma di accREDITAMENTO? Verificate le credenziali dell'organismo di accREDITAMENTO. Consultate l'elenco dei firmatari della Cooperazione Internazionale per l'AccREDITAMENTO dei Laboratori (ILAC) all'indirizzo www.ilac.org.**
- **L'organismo in questione è finanziariamente stabile? Sarà ancora in attività durante il periodo di validità del vostro attestato di accREDITAMENTO?**

3.0 Accredитamento ISO/IEC 17025

Il grafico a destra illustra le fasi del processo di accredитamento ISO/IEC 17025. Nelle prossime pagine, illustreremo ciascuna procedura in modo dettagliato.

Iniziamo il percorso di accredитamento parlando del primo passo, la richiesta dei servizi di accredитamento.

Compilazione del modulo di richiesta

Di norma è meglio stabilire un rapporto con gli organismi di accredитamento fin dalle prime fasi dell'implementazione del sistema di gestione del laboratorio. In questo modo, è possibile familiarizzare con le sue pratiche e stabilire in anticipo un programma per l'accredитamento, evitando così possibili ritardi.

PJLA vi chiederà di compilare un modulo di candidatura. Ecco alcune delle domande più frequenti alle quali dovrete rispondere:

- **In quanto tempo vorreste ottenere l'accredитamento?**
- **Qual è lo scopo delle prove e/o delle tarature del vostro laboratorio?**
- **Il vostro laboratorio è indipendente o fa parte di una struttura più grande?**
- **Qual è lo stato di implementazione del vostro sistema di gestione?**
- **Qual è lo stato di avanzamento della documentazione del vostro sistema di gestione?**

Ricevere il Preventivo

È importante confrontare accuratamente tutti i preventivi per essere certi di trarre il massimo vantaggio da questo tipo di investimento. Utilizzando le informazioni raccolte attraverso il modulo, PJLA preparerà un preventivo ed una stima dei tempi necessari a completare la valutazione di accredитamento. In sede di preventivo, vengono illustrati tutti gli aspetti del processo di accredитamento.

Fasi dell'Accredитamento

Invio della Richiesta

—

Ricezione Preventivo

—

Stipula Contratto

—

Predisposizione Accredитamento

—

Riesame Documentale

—

**Valutazione Preliminare
(Opzionale)**

—

**Riunione di Apertura
(Breve Presentazione)**

—

Valutazione di Accredитamento

—

**Riunione di Chiusura
(Relazione Conclusiva)**

—

Azioni Correttive

—

Decisione del Comitato Esecutivo

—

Certificato di Accredитamento

—

Valutazioni di Sorveglianza

Stipula del contratto

Alla stipula del contratto con PJLA, viene formalizzato il rapporto di collaborazione. Il contratto definisce le responsabilità delle parti coinvolte, tra cui gli obblighi finanziari e i termini di accettazione per il rispetto delle norme e delle politiche di PJLA.

Prepararsi all'Accreditamento

In seguito all'implementazione del sistema di gestione ISO/IEC 17025 e a un periodo di tempo congruo affinché i dipendenti del laboratorio 1) acquisiscano familiarità con il sistema e 2) sviluppino una documentazione adeguata da sottoporre a valutazione, il vostro laboratorio sarà pronto per l'accREDITAMENTO.

La documentazione deve includere quanto segue:

- Manuale di Qualità:** Indica in che modo il vostro laboratorio rispetta la norma;
- Procedure:** Descrive il funzionamento del sistema;
- Istruzioni Operative:** Identifica le attività lavorative che influiscono sulla qualità delle prove o delle tarature;
- Documentazione sulla Qualità:** Documenti che spiegano come verrà gestita la qualità nei singoli progetti o contratti di prova e taratura, nonché altri tipi di documenti particolari;
- Registrazioni Qualità:** tra cui, grafici, fascicoli, registrazioni relative a ispezioni e test, risultati delle valutazioni e altre registrazioni di prove oggettive.

Valutazioni Preliminari

In molti casi, il laboratorio può richiedere una valutazione preliminare, o dry-run, del proprio sistema di gestione del laboratorio, prima della valutazione per l'accREDITAMENTO. In questo modo, l'organismo di accREDITAMENTO ha l'opportunità di identificare in anticipo eventuali punti deboli del sistema di gestione del laboratorio.

Durante la valutazione preliminare, PJLA invierà un gruppo di valutazione presso il vostro laboratorio. Il gruppo, composto da valutatori competenti, valuterà il vostro laboratorio, il sistema di gestione, i registri e altra documentazione, segnalandovi eventuali problemi che potrebbero interferire con il superamento della valutazione per l'accREDITAMENTO.

Vantaggi delle Valutazioni Preliminari

- 1) Contribuisce a definire la preparazione del laboratorio per la valutazione di accREDITAMENTO.**
- 2) Può individuare le principali carenze nel sistema di gestione, dando al laboratorio un tempo sufficiente per correggere eventuali problemi prima della valutazione di accREDITAMENTO.**
- 3) Aiuta PJLA a pianificare la valutazione per l'accREDITAMENTO, definendo il numero di valutatori necessari, il tempo necessario a completare la valutazione e altri criteri pertinenti.**

Il vantaggio principale della valutazione preliminare è la possibilità di correggere eventuali problemi prima che inizi la valutazione di accreditamento. Tuttavia, è bene ricordare che la valutazione preliminare non è obbligatoria per l'accreditamento ISO/IEC 17025. È strettamente facoltativa, a seconda delle vostre esigenze.

Anche l'estensione della valutazione preliminare è a vostra discrezione. È possibile scegliere tra una valutazione preliminare completa che riguardi ogni aspetto delle attività del laboratorio oppure, per risparmiare sui costi, limitarsi a una campionatura del sistema di gestione. È una vostra decisione.

La valutazione preliminare è facoltativa, ma consigliata. A lungo termine, può farvi risparmiare tempo e risorse economiche, rivelando carenze o non conformità che, se corrette prima della valutazione di accreditamento, possono farvi risparmiare sulle azioni di follow-up.

Riesame Documentale del Sistema di Gestione del Laboratorio

Una volta pronti ad avviare il processo di accreditamento, PJLA richiederà una copia non controllata della documentazione del sistema di gestione, dell'ultimo audit interno, del riesame della direzione, dei risultati delle prove valutative e, se applicabili, dei dati sull'incertezza di misura. È necessario inviare la documentazione almeno 30 giorni prima della valutazione, in modo che il valutatore possa prepararsi alla visita on-site e chiedere chiarimenti prima della stessa.

PJLA esaminerà la vostra documentazione per verificare che soddisfisi i requisiti della norma ISO/IEC 17025, tenendo conto anche delle attività che occorre completare prima della nostra valutazione, quali: prove valutative/confronti interlaboratorio, audit interni e riesame della direzione. Si raccomanda di esaminare le politiche di PJLA in materia di prove valutative, incertezza di misura, tracciabilità, scopo di accreditamento e procedura per l'uso di simboli e linguaggio di accreditamento, che integrano la norma ISO 17025. È possibile scaricarle in qualsiasi momento dal sito web di PJLA.

Un Sistema di Gestione Documentato:

- **Definisce l'autorità e le responsabilità del personale.**
- **Comunica chiaramente gli obiettivi del sistema, le politiche, le procedure e le istruzioni operative del laboratorio.**
- **Promuove il miglioramento continuo, per cui il sistema viene monitorato regolarmente ed è possibile incorporare facilmente eventuali modifiche.**
- **Garantisce prestazioni uniformi.**

Dopo il riesame documentale, PJLA presenterà un rapporto con cui confermerà o ritarderà la valutazione on-site. Eventuali ragioni per un eventuale posticipo della valutazione on-site verranno comunicate chiaramente al laboratorio, con il quale verrà concordata una nuova data di riferimento per la valutazione on-site.

Non appena PJLA stabilisce che il vostro sistema di gestione documentato risulta adeguato, verranno presi accordi per la valutazione preliminare, se richiesta, o, in caso contrario, per la valutazione iniziale di accreditamento presso il vostro laboratorio. PJLA nominerà un gruppo di valutazione qualificato per condurre una valutazione completa del sistema di gestione del laboratorio. Questo gruppo sarà composto da un Lead Assessor, responsabile del coordinamento delle attività di valutazione, e da uno o più valutatori, a seconda delle dimensioni del vostro laboratorio. Almeno uno dei componenti del gruppo avrà esperienza nella vostra particolare area di prova o taratura.

Il Lead Assessor collaborerà con il vostro Rappresentante della Direzione all'elaborazione di un programma di valutazione per la visita on-site. Prima dell'arrivo, il Lead Assessor vi invierà il programma, confermando la pianificazione giornaliera degli eventi e le eventuali richieste relative all'alloggio.

Il gruppo di valutazione si occupa di verificare che il sistema di gestione del laboratorio soddisfi tutti i requisiti della norma ISO/IEC 17025. Tale verifica viene effettuata valutando le prove e/o le tarature eseguite dal laboratorio, i registri, le attrezzature e il personale.

La Valutazione di Accredimento

La Riunione di Apertura (breve presentazione)

Nella prima giornata di valutazione si terrà una riunione di apertura, o una breve presentazione con la direzione e le altre parti direttamente coinvolte nel sistema di gestione del laboratorio. Sotto la direzione del Lead Assessor, il gruppo di valutazione presenterà una panoramica del processo di valutazione, fornendo ai partecipanti una descrizione dettagliata di ciò che accadrà nei giorni successivi.

Il gruppo esaminerà lo scopo e gli obiettivi della valutazione. Confermerà con voi tempi, orari e risorse, e illustrerà le procedure per l'identificazione e la segnalazione di non conformità o eventuali altre anomalie.

A questo punto, dovrete presentare le guide da voi scelte per accompagnare il gruppo di valutazione attraverso il laboratorio e le sue procedure.

La Valutazione di Accredimento prevede:

- * **Una riunione di apertura (breve presentazione)**
- * **Un esame dettagliato del vostro sistema di gestione**
- * **Una riunione di chiusura (relazione conclusiva)**
- * **Una Raccomandazione**

La Valutazione

Al termine della riunione di apertura, il gruppo di valutazione visiterà il vostro laboratorio per osservare e assistere alle attività. I membri del gruppo possono condurre colloqui individuali con i dipendenti, chiedere di ispezionare documenti e registri, assistere a prove o tarature specifiche, ed esaminare le attrezzature di prova o taratura.

Nel corso della valutazione, il gruppo raccoglierà le evidenze relative alle competenze tecniche, quali dichiarazioni, procedure documentate, registrazioni e politiche scritte, a sostegno delle proprie osservazioni.

Qualora vengano riscontrate anomalie o non conformità nel corso della valutazione, il valutatore le sottoporrà alla vostra attenzione e le registrerà in un rapporto di non conformità. Nel rapporto, il valutatore descriverà in modo specifico l'entità della non conformità o dell'anomalia, e la sezione della norma a cui si riferiscono.

La Riunione di Chiusura (relazione conclusiva)

A conclusione della valutazione del laboratorio da parte del gruppo di valutazione, si terrà una riunione di chiusura, o relazione conclusiva, alla quale parteciperanno di solito le stesse persone che hanno partecipato alla riunione di apertura.



Durante la riunione di chiusura, il Lead Assessor riassumerà i risultati della valutazione, spiegando nel dettaglio le non conformità o le anomalie riscontrate, e vi consegnerà un rapporto di valutazione. In caso di anomalie o non conformità, il gruppo di valutazione accorderà 60 giorni di tempo per intraprendere azioni correttive. Il Lead Assessor fornirà inoltre una raccomandazione sull'idoneità del vostro laboratorio all'accREDITAMENTO.

Adottare delle Azioni Correttive

Se il gruppo di valutazione indica che il vostro laboratorio deve intraprendere delle azioni correttive, non c'è da allarmarsi. Tuttavia, prima di ottenere l'accREDITAMENTO, è necessario affrontare tutte le non conformità e intraprendere azioni correttive.

La risposta all'azione correttiva deve includere una copia delle evidenze oggettive, come ad esempio i certificati di taratura, le procedure di laboratorio e i registri relativi alla formazione, allo scopo di dimostrare che le azioni correttive sono state implementate e completate.

Dopo aver corretto le non conformità, PJLA può richiedere una valutazione di follow-up, limitata all'area interessata, per confermare la risoluzione del problema. Il Lead Assessor non potrà raccomandare l'accREDITAMENTO fino a quando non avrà verificato che eventuali non conformità o anomalie siano state corrette.

AccREDITAMENTO

Una volta che il Lead Assessor ha corretto e verificato le non conformità, la documentazione relativa all'accREDITAMENTO viene inoltrata al Comitato Esecutivo di PJLA, un organo decisionale indipendente, il quale esaminerà il materiale e la raccomandazione del Lead Assessor, e deciderà se concedere l'accREDITAMENTO al vostro laboratorio.

Qualora il Comitato Esecutivo stabilisca che abbiate soddisfatto tutti i requisiti per l'accREDITAMENTO, ne verrete immediatamente informati e si procederà all'elaborazione del vostro attestato di accREDITAMENTO, che riporterà il logo PJLA e, ove opportuno, il marchio ILAC MRA.

Esibire il proprio Attestato di Accreditemento

Potete esibire il vostro Attestato di Accreditemento nel materiale informativo e sulla cancelleria, per mostrare ai vostri clienti le competenze tecniche dimostrate dal laboratorio nell'eseguire particolari prove o servizi di taratura.

Reclami, Dispute e Appelli

Qualora si ritenga che al proprio laboratorio venga ingiustamente negato l'accreditemento, è possibile contestare tale decisione. PJLA è tenuta a istituire una commissione per le dispute, composta da un gruppo imparziale. La commissione è indipendente da PJLA, ascolterà le vostre argomentazioni e rivaluterà il materiale relativo alla vostra valutazione.

Mantenere l'Accreditemento

Una volta ottenuto l'accreditemento, il vostro laboratorio verrà sottoposto a valutazioni di sorveglianza da parte di PJLA, a partire dai 12 mesi successivi all'accreditemento iniziale. Si tratta di una valutazione parziale del sistema di gestione del laboratorio che si concentra su criteri di mantenimento quali: audit interni, riesame della direzione, reclami, azioni correttive, prestazioni relative alle prove valutative, variazioni all'interno del laboratorio (gestione, personale tecnico, attrezzature, ubicazione) e, quando possibile, verrà selezionata almeno una voce legata allo scopo dell'accreditemento da sottoporre a valutazione, nonché il riesame del personale tecnico, dei registri, dei rapporti, delle attrezzature, della tracciabilità, dell'incertezza di misura e dei risultati delle prove valutative. Una volta ottenuto l'accreditemento per un intero ciclo, le valutazioni di sorveglianza vengono condotte attraverso un riesame documentale a fronte del riesame dei precedenti accreditamenti. Per alcuni è possibile continuare con le valutazioni on-site, secondo i risultati delle valutazioni precedenti o alle dimensioni e alla complessità della struttura.

Estensione dello scopo dell'Accreditemento o ampliamento a nuovi siti

Una volta ottenuto l'accreditemento iniziale, è possibile espandere lo scopo dell'accreditemento per includere ulteriori parametri di prova o taratura, oppure aggiungere laboratori satellite. Per farlo, è sufficiente fare richiesta alla casa madre di PJLA. È possibile effettuare le valutazioni per l'ampliamento dello scopo unicamente durante le ispezioni ordinarie, o contestualmente ad esse. In alcuni casi, è possibile completarle attraverso un riesame documentale, purché si tratti di un'aggiunta allo scopo e di attrezzature/tecnologie simili a quelle valutate in precedenza.

4.0 Quanto costa l'Accreditamento?

Quando si entra nell'ambito degli organismi di accreditamento, si scopre che esiste una vasta tipologia di tariffe per i servizi di accreditamento, che dipendono da diversi fattori.

Ogni laboratorio ha caratteristiche uniche, in grado di influenzare la stima dei costi. Sono tre gli elementi chiave che compongono il costo dell'accREDITAMENTO:

- 1. Tariffa giornaliera**
- 2. Spese generali**
- 3. Viaggio e pernottamento**

In genere, la maggior parte degli organismi di accreditamento applica una tariffa giornaliera. Questa parte del discorso è abbastanza scontata. Ma quando si tratta di costi generali e spese di viaggio, le cose possono diventare un po' più complicate. Alcune organizzazioni indicano una tariffa giornaliera, alla quale applicano costi aggiuntivi per la preparazione dell'ufficio o per altri servizi. Questo genera confusione e presenta un'immagine imprecisa del costo totale.

PJLA si impegna a fornire alle organizzazioni, durante il processo di accreditamento, valutatori con le migliori qualifiche al minor costo possibile. La pianificazione delle valutazioni e la scelta dei valutatori si basano sulle qualifiche e sull'ubicazione dei valutatori. Per ridurre al minimo le spese di viaggio associate al processo di accreditamento, PJLA si impegna a scegliere il valutatore più qualificato e più vicino alla vostra sede.

Una stima dei costi dovrebbe includere:

- **le tariffe per il riesame documentale**
- **le commissioni per la valutazione preliminare (facoltativa)**
- **le commissioni per la valutazione di accreditamento**
- **Spese varie associate all'accREDITAMENTO, quali viaggio e pernottamento**
- **Commissioni relative alla sorveglianza**

5.0 I Vantaggi di PJLA

- Nessuna visita preliminare obbligatoria
- Nessuna penalità in caso di variazioni dei programmi, purché con un ragionevole preavviso
- Preventivi senza costi nascosti
- Nessuna quota di iscrizione
- Nessun addebito in caso di straordinari
- Assistenza gratuita dallo staff della redazione tecnica di PJLA per la stesura dei comunicati stampa
- La predisposizione accurata del lavoro viene effettuata off-site
- Riduzione dei costi per i valutatori
- Non sono previsti ricarichi per le spese di viaggio; tutte le spese sono al prezzo di costo



6.0 Quanto tempo occorre per ottenere l'Accreditamento?

Così come possono variare i costi, non esiste una tempistica prestabilita per il completamento di una valutazione di accreditamento. La durata necessaria dipenderà da diversi fattori.

In genere, il tempo necessario per completare una valutazione di accreditamento è determinato dallo scopo che un laboratorio intende accreditare, dal numero di dipendenti e dalla complessità delle sue attività.

In genere, per preparare la valutazione di accreditamento, un laboratorio impiega da un minimo di sei mesi a un massimo di un anno. Tuttavia, a seconda dello scopo del laboratorio e della maturità del personale, è possibile anticipare i tempi di preparazione. La valutazione vera e propria, dalla chiusura delle eventuali non conformità all'emissione del certificato, richiede circa 60-90 giorni. Ciò include il riesame da parte del Comitato Esecutivo e il tempo amministrativo necessario per le pratiche e l'approvazione.

I tempi necessari per completare la valutazione di accreditamento dipendono dai seguenti fattori:

- 1) **Dimensioni del laboratorio.**
- 2) **Numero di dipendenti.**
- 3) **Complessità delle operazioni di prova e/o taratura.**

7.0 La Perry Johnson Laboratory Accreditation, Inc. (PJLA)

PJLA è un'azienda fondata su salde basi nel campo della qualità, che conosce bene il processo di valutazione e accreditamento dei laboratori. PJLA è stata fondata da **Perry L. Johnson**, uno dei massimi esperti internazionali sulla norma ISO 9000, nonché uno dei principali formatori nel campo delle teorie e pratiche del Total Quality Management. Grazie alle sue conoscenze, alla sua grande esperienza nel settore degli accreditamenti per i laboratori e alla competenza del personale addetto alla valutazione, PJLA mira a diventare uno dei principali e più autorevoli organismi di accreditamento degli Stati Uniti.

PJLA è un organismo di accreditamento completo, che dispone di esperti e valutatori tecnici. I valutatori tecnici di PJLA vantano anni di esperienza nei settori delle prove e delle tarature. Hanno seguito corsi di formazione sulla norma ISO/IEC 17025 e altri corsi pertinenti. PJLA ha selezionato i valutatori destinati ai servizi relativi alla norma ISO/IEC 17025 in virtù della loro esperienza lavorativa nel settore delle prove e delle tarature, nonché della loro pluriennale esperienza nelle pratiche di valutazione ai sensi della norma ISO/IEC 17025.



PJLA è uno dei firmatari degli accordi MRA dell'**International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC)** e dell'**Asia Pacific Accreditation Cooperation (APAC)**.

Con il supporto di organizzazioni internazionali, la nostra organizzazione è in grado di offrire numerosi vantaggi commerciali e promozionali ai laboratori accreditati, in particolare a quelli che hanno interessi commerciali all'estero.

Per maggiori informazioni sui servizi di accreditamento offerti da PJLA, è possibile telefonare al numero 340/4935016, inviare un'e-mail all'indirizzo **italy@pjlab.com** o scrivere a: Perry Johnson Laboratory Accreditation, Inc., 755 West Big Beaver Road, Suite 1325, Troy, Michigan, 48084 USA.